INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con la piattaforma **Mauro Pro** (di seguito, la "Piattaforma"), accessibile tramite sito web e applicazione mobile. La società **Mpro Group Srl** (di seguito, il "Titolare") si impegna a proteggere la privacy dei propri utenti ("Utenti Clienti" e "Utenti Fornitori") e a garantire che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. La presente informativa è resa per tutti gli utenti che utilizzano i servizi della Piattaforma.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è: **Mpro Group Srl**
Sede Legale: Piazza della Visione 20, 00123 Roma
Partita IVA: 18467941003
Email di contatto per questioni privacy: **support@mauropro.it**

2. Tipologie di Dati Personali Trattati

Il Titolare tratta diverse categorie di dati personali, raccolti durante la registrazione e l'utilizzo della Piattaforma.

A) Dati forniti volontariamente dall'Utente

Per tutti gli Utenti (Clienti e Fornitori):

- Dati di Registrazione e Contatto: nome, cognome, indirizzo email, password di accesso (crittografata), dati forniti tramite social login.

Specifici per l'Utente Cliente:

- Dati Anagrafici e di Intervento: indirizzo di residenza e/o dell'intervento, numero di telefono.
- Dati relativi alla Richiesta di Servizio: descrizioni testuali del problema, fotografie e/o video relativi all'intervento da eseguire.
- Dati di Pagamento: dati relativi alla transazione (importo, data, esito). I dati completi della carta di credito o di altri strumenti di pagamento non vengono trattati né memorizzati dalla Piattaforma, ma gestiti direttamente dal fornitore di servizi di pagamento certificato (Stripe).
- Dati relativi a Feedback e Contestazioni: recensioni, valutazioni, messaggi e documentazione scambiati nell'ambito della gestione di un reclamo.

Specifici per l'Utente Fornitore:

- Dati Identificativi, Fiscali e Societari: codice fiscale, Partita IVA, dati contenuti nella visura camerale, documento di identità del titolare/legale rappresentante.
- Dati relativi a Qualifiche e Abilitazioni: documentazione attestante certificazioni professionali obbligatorie (es. Patentino F-Gas) o altre qualifiche caricate volontariamente.
- Dati di Performance: dati relativi al tasso di risposta, puntualità, numero di interventi completati, storico delle recensioni e delle contestazioni.

B) Dati raccolti automaticamente

- Dati di Navigazione: indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, dati di log, orari di accesso e altri parametri relativi al dispositivo. Tali dati sono raccolti per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza della Piattaforma.
- Dati di Geolocalizzazione (per Utenti Fornitori): dati relativi alla zona geografica di operatività, forniti in fase di registrazione, al fine di consentire il corretto funzionamento dell'algoritmo di matching.

3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti condizioni di liceità (art. 6 GDPR):

A. Erogazione del servizio di intermediazione — registrazione, gestione account, matching tra Cliente e Fornitore, comunicazione tra le parti, gestione delle prenotazioni. Dati trattati: Registrazione, Contatto, Anagrafici, di Intervento,

Geolocalizzazione, Performance.
Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) di cui l'utente è parte (i Termini e Condizioni di Servizio).

B. Adempimenti legali e fiscali — gestione della fatturazione, verifiche KYC (Know Your Customer) per i Fornitori, risposta a richieste dell'autorità. Dati trattati: Identificativi, Fiscali, Societari, di Pagamento.
Base giuridica: adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) cui è soggetto il Titolare.

C. Gestione dei pagamenti — esecuzione delle transazioni tramite il provider di pagamento, gestione del mandato all'incasso per conto del Fornitore. Dati trattati: di Pagamento, Fiscali del Fornitore.
Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b), in particolare del mandato all'incasso conferito dal Fornitore.

D. Gestione di reclami e contestazioni — messa a disposizione degli strumenti di comunicazione tra le parti, gestione tecnica della procedura di contestazione. Dati trattati: di Contatto, relativi alla Richiesta, Feedback e Contestazioni.
Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) del Titolare a garantire il corretto funzionamento della Piattaforma e la risoluzione delle controversie.

E. Sicurezza della Piattaforma e prevenzione frodi — monitoraggio per prevenire attività illecite (es. pagamenti fuori piattaforma) e garantire la sicurezza informatica. Dati trattati: di Navigazione, di Registrazione, di Pagamento.
Base giuridica: legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) del Titolare a proteggere i propri asset, la sicurezza dei propri utenti e a prevenire condotte illecite.

F. Analisi statistica e miglioramento del servizio — analisi di dati aggregati e anonimi per comprendere l'utilizzo della Piattaforma e migliorarne le funzionalità. Dati trattati: di Navigazione, di Performance (in forma aggregata).
Base giuridica: legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) del Titolare a sviluppare e migliorare i propri servizi.

G. Marketing diretto (opzionale) — invio di newsletter, comunicazioni promozionali e offerte commerciali relative ai servizi della Piattaforma. Dati trattati: di Contatto (es. indirizzo email).
Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a) specifico, libero, informato e revocabile in qualsiasi momento da parte dell'utente.

4. Comunicazione e Destinatari dei Dati

I dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi per le finalità sopra descritte. Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Le categorie di destinatari sono:

- Utenti Clienti e Fornitori: i dati necessari all'esecuzione dell'intervento (es. nome, indirizzo, dettagli della richiesta) vengono condivisi tra il Cliente e il Fornitore prescelto.
- Fornitori di servizi tecnici e tecnologici: società che forniscono servizi di hosting, manutenzione della Piattaforma, servizi di invio email.
- Fornitori di servizi di pagamento: istituti di pagamento e società che gestiscono le transazioni (Stripe).
- Consulenti e professionisti: studi legali, fiscali e contabili che forniscono consulenza al Titolare.
- Autorità pubbliche: enti e autorità a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge.

Il Titolare si impegna a selezionare solo fornitori che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate.

5. Trasferimento dei Dati all'Estero

I dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario trasferire i dati verso Paesi terzi (extra-SEE), ad esempio per l'utilizzo di servizi forniti da società non europee, il Titolare assicura che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono:

- Per le finalità contrattuali (A, C, D): per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, per un periodo di 10 anni per adempiere agli obblighi di legge (prescrizione ordinaria e obblighi fiscali).
- Per le finalità di legge (B): per il tempo richiesto dalle singole normative.

• Per le finalità di legittimo interesse (D, E, F): fino a quando l'utente non si opponga al trattamento e comunque per il tempo strettamente necessario a perseguire tale interesse.

• Per le finalità di marketing (G): fino alla revoca del consenso da parte dell'utente.

7. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, tra cui:

• Diritto di accesso (art. 15): ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati.

• Diritto di rettifica (art. 16): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti.

• Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17): ottenere la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla legge.

• Diritto di limitazione di trattamento (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento.

• Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano.

• Diritto di opposizione (art. 21): opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing o basato sul legittimo interesse.

• Diritto di revoca del consenso: revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Per esercitare i propri diritti, l'utente può inviare una comunicazione all'indirizzo email: **support@mauropro.it**

8. Misure di Sicurezza

Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione, in conformità con quanto previsto dall'art. 32 del GDPR.

9. Cookie

La Piattaforma utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione. Per informazioni dettagliate sull'uso dei cookie, si prega di consultare la Cookie Policy disponibile sulla Piattaforma.

10. Modifiche alla Presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà notificata agli utenti tramite la Piattaforma o via email e sarà efficace dalla data di pubblicazione.

Data dell'ultimo aggiornamento: 20/07/2026